

注意喚起!

「お試し」のつもりが「定期購入に」!? ～インターネット通販のトラブル～

化粧品や健康食品等の「初回無料」「初回500円」などのインターネット広告を見て、お得だと思い申し込んだものの、実際は2回目以降に高額な代金を請求される定期購入であったとの相談が全国で後を絶ちません。そこで今日は、このようなインターネット通販の定期購入のトラブルについて、注意してほしいポイントをご紹介します!

相談事例

スマートフォンでネットニュースを見ていた際に、初回500円の健康食品の広告を見た。2回目以降は1袋2,000円で、2回目を受け取れば解約できると書いてあったので申し込んだ。ところが、2回目の商品が届き中を開けたら20袋も入っていた。商品は4か月分となっており、代金は約4万円もする。注文する際はそのような記載はなかったと思うが、解約できるか。



アドバイス

○通信販売は自分で選んで買っているため、クーリング・オフ制度がありません

※クーリングオフとは、契約後であっても一定の期間内であれば、無条件で契約の解除ができる制度です。解約や返品については、基本的に事業者の定める規定に従うことになります。「効果がない」「定期購入とは知らなかった」等の理由で解約できるとは限りません。解約・返品のルールは初めに確認するようにしましょう!

○「初回無料」「初回500円」「90%オフ!」…お得な表現には要注意!

これらの広告を見たら、定期購入が条件となっていないか必ず確認しましょう! 「申込みの最終確認画面」はもちろんのこと、さらには「広告画面の最中」「返品・解約について」「特定商取引法に関する表記」「利用規約」こちらも必ず確認してください。小さな文字で記載されていることも多いので、要注意!

○画面のスクリーンショット(画面保存)を撮る!

自分が契約した時にどのような広告表示がなされていたのか、「証拠」が残っていなければキャンセルの主張はなかなか難しいのが現状です。インターネット広告は日々変わっていきます。広告画面や、特に申込みの最終確認画面の記録を必ず残しましょう! スクリーンショットの他には、印刷する、あるいはお家にある使わなくなった携帯電話のカメラ機能を使ってもいいですよ! 事業者との電話やメールの履歴も必ず残しましょう!



トラブルに合うのは恥ずかしいことはありません!
まずは一人で悩まず相談してください。
八峰町消費生活相談窓口(産業振興課) ☎0185-76-4605
秋田県生活センター北部消費生活相談室 ☎0186-45-1040

町営住宅入居者募集

町営住宅に空きが出ましたので、次のとおり入居者を募集します。

募集住宅	かもめ団地2号棟	
住宅種別	地域活性化住宅(所得制限無し)	
所在地	秋田県山本郡八峰町八森字岩館塚の台86番地2	
建築年度	平成2年度(令和2年12月 全面リフォーム済み)	
間取り	1階	リビング、キッチン、洗面室、トイレ
	2階	洋室2部屋、浴室、洗面脱衣室、トイレ
入居可能日	令和3年3月中旬を予定	
写真 (令和2年12月撮影)		外観
		リビング
		洋室
		浴室

募集期間

令和3年2月10日(水)～令和3年2月24日(水)

家賃

◎入居者(同居者を含む)の収入に応じた月額家賃となります。
15,000円～27,700円※家賃は収入等に基づいて毎年見直しされます。
◎敷金は、家賃(入居時家賃)の3ヶ月分です。

入居資格者および条件等

◎現に住宅に困窮していることが明らかな者であること。
◎町税等の滞納が無いこと。
◎申込者および同居者が暴力団員(暴力団対策法第2条第6号に規定する暴力団員)でないこと。
<その他>
・入居の際は、原則、連帯保証人(年間所得1,248,000円以上)が必要になります。
・犬、猫等のペットを飼うことは禁止されています。

申込方法と期限

申込用紙は八峰町役場(建設課)に備えつけてあります。記入例を参考にしながら、必要事項を記入の上、令和3年2月24日(水)午後5時15分までにお申込ください。
・申込用紙はホームページからダウンロード可能です。
・応募者多数の場合は抽選になります。
ただし、「子育て世帯※」から応募があった場合は、そちらを優先します。

※子育て世帯とは?

申請日において、夫婦のいずれかが40歳未満の婚姻世帯または18歳以下までの子供を扶養している世帯をいう。

問い合わせ

詳しい内容については、直接お問い合わせ下さい。
建設課 町営住宅担当 ☎0185-76-4610

安心車検!

沢目自動車

TEL76-2065 FAX76-3280
沢目駅前



石油・電気暖房機
補聴器(消費税免除)
(石油機器技術管理士 第1994351498号)
(管理医療機器販売業届済店 第03-404361号)



SELA グループ

SELA シロキ

Panasonic エルポート シロキ
八峰町八森字中浜 TEL77-2323・FAX77-2324